

安全報告書

函館山ロープウェイ株式会社

2016年4月

1 ご挨拶

日頃より、函館山ロープウェイをご利用いただき心から厚く御礼申し上げます。

さて弊社では去る2月に、従業員の不注意によりまして、索道運転事故を起こし、多くの乗客の皆様さらには関係者の皆様に大変ご迷惑、ご心配をおかけしました。

また、一名のお客様がお怪我をなされました。心からお見舞い申し上げますと共に深くお詫び致す次第でございます。

今後、二度とこのような事が起こることの無いよう日々の点検、社員教育を徹底し精進してまいり所存でございます。

ここで弊社の2015年度の営業実績でございますが、国内の皆様はもとより、台湾、中国をはじめシンガポール、マレーシア、タイなど東南アジアを中心とした多くの外国の皆様方にもご利用いただきましたが、特に中国から定期便の増便により、開業以来過去最高となる182万人を記録する事が出来ました。

現在当地域おきましては、皆様ご承知の通り北海道新幹線開業一色に染まっており、今後益々多くの旅行客で賑わうものと期待しているところでございます。弊社におきましても、昨年11月に山麓・山頂駅舎の増改築工事が完成し、多くの皆様に喜んでいただけているものと確信しております。

ロープウェイの運行にあたっては、常に「安全こそ基本である。」をモットーに、安全性の一層の向上に取り組み、安心して御利用いただけます様努めてまいります。

本報告書は、索道事業法に基づき、弊社における輸送の安全確保のための取り組みをまとめたものでございます。

安全管理体制を今後さらに充実させるため、皆様のご意見、ご感想をお聞かせいただければ幸いに存じます。

函館山ロープウェイ株式会社
代表取締役社長 竹村 隆

2 基本方針と安全目標

(1) 基本方針

- 「安全こそ基本である」
- 一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
- 輸送安全に関する法令及び関連する規程（本規程を含む。以下、「法令等」という。）をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
- 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め疑義のある時は最も安全と思われる取り扱いをします。
- 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとります。
- 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

(2) 安全目標

「2016 年度も無事故を最大の目標とし、安全運行を徹底する。」

15 年度は、索道人身障害事故を起こしてしまいました。16 年度は、早急に事故防止対策を実施し、注意深く点検、確実な整備、必ず確認（指差し、声掛け、作業手順）などの安全対策を徹底し、安全運行に努めます。

3 事故等の発生状況

(1) 索道運転事故

2015 年度、索道運転事故（索道人身障害事故）1 件ありました。

(2) 災害

2015 年度、悪天候によるものは 14 回運行を停止しました。

(3) インシデント（事故の兆候）
2015年度、インシデント報告はありませんでした。

(4) 行政指導等
2015年度、行政指導はありませんでした。

4 輸送の安全確保のための取組み

(1) 人材教育

- 当社では、係員に対し教育訓練を行い、作業を行うのに必要な知識及び技能を保有していることを確認し当該作業を行わせる。
- 係員が知識及び技能を十分に発揮できない心身状態にあると認められたときは、その作業を行わせる。
- 係員の資質の充足状況に疑義のある報告を受けた場合、知悉度を確認した上で必要な教育計画を策定し、教育訓練を実施する。

(2) 緊急対応訓練

事故発生時における対応を定めた運転取扱細則及び救助作業要領に基づき、係員が迅速かつ的確に対応できるように、あらかじめ係員の役割を定めるとともに、定期的に救助等に関する訓練を行う。
予備原動機運転取扱要領の見直しを行った。

(2) 2015年度実施の安全対策（整備項目）

- ・ 予備原動機制動装置整備
- ・ キャリア・ハンガー点検
- ・ 曳索誘導滑車ベアリング交換
- ・ 山麓シュー点検台ボルト交換
- ・ 曳索緊張台枠更新
- ・ 曳索緊張シリンダー更新（下1本）

- ・ 制御装置保守点検
- ・ 原動機保守点検
- ・ 油圧装置保守点検
- ・ 減速機点検
- ・ 各滑車軸受振動検査
- ・ 機械装置保守点検
- ・ 各油圧ユニットオイル交換
- ・ 受索輪ゴムライナー交換
- ・ せり橋総点検

5 安全管理体制



- | | |
|---------|--|
| 社 長 | 輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。 |
| 安全統括管理者 | 索道事業の輸送の安全確保に関する業務を統括する。 |
| 索道技術管理者 | 安全統括管理者の指揮の下、索道の運行の管理、索道施設の保守の管理その他の技術上の事項に関する業務を統括する。 |
| 索道技術管理員 | 索道技術管理者の指揮の下、索道の運行の管理、索道施設の保守の管理その他の技術上の事項に関する業務について索道技術管理者の補助をする。 |

6 お客様からのお声

「お客様のお声をかたちにしています。」

お客様の期待に応えられるよう、お客様の立場にたったサービスの提供に努めています。皆様からお寄せいただいたお声は真摯に受止め、より信頼される索道をつくるために役立てます。

トップページ、「お問い合わせ」からお寄せ下さい。